

首都圏を中心に
多発しています！

マルキガス東京からの
大切なお知らせです！

『ガス会社』を名乗る訪問にご注意下さい！

東京都や神奈川県を中心に『ガスの点検』『でんき設備の点検』と称して訪問する強盗事件がご高齢者宅を中心に多発しています！

マルキガス東京(株)以外の『ガス屋』を名乗る者が訪問して来たら、家に入れずにその場で弊社にご連絡頂き、弊社社員かどうかご確認下さい！



詐欺・強盗の主な手口

(1) 訪問

- ・ガスの点検を装って玄関ドアを開けさせ、お客様宅に侵入して暴行し、現金やキャッシュカードを奪う。
- ・『ガス協会』等と名乗り、アンケートと称してお客様の家族構成や個人情報を探知しようとする。
- ・ガスの点検員や集金員、検針員等と称してお客様宅を訪問し、検針票を用いてガス料金を搾取したり偽造した領収書を用いて点検費用等を搾取する。
- ・警報器の取り付け勧誘と称して訪問し、その場で設置代金を請求し領収する。
- ・ガス漏れ点検やガス機器の検査と偽ってお客様宅に入り、金品を盗み取る。
- ・ガス機器等が故障していると偽り、偽の部品を見せ交換したかのように装い修理代金を搾取する。
- ・ガスメーターの取替をするとガス料金が安くなると偽り、交換を勧めて実際の交換はせずに費用を搾取する。

(2) メール

- ・『ガスメーターの定期点検』や『ガスの供給停止』を装った迷惑メールを送付し、日程調整の為と偽り、本文に記載されているリンク先アドレス <http://...>等に誘導する。
- ・マルキガス東京株式会社のドメインを装った『なりすましメール』を送付して添付ファイルの開封を誘導したり、本文に記載されているリンク先アドレス <http://...>等に誘導してウィルス感染させたり、個人情報を搾取する。

(3) 電話

- ・自動音声電話でお客様宅に電話をかけ、録音音声や機械音声で『アンケート』等と名乗り、年齢や家族構成等の個人情報を搾取する。

マルキガス東京(株)の対応

(1) 制服等について

- ・マルキガス東京(株)作業員は、弊社グループ『Maruigas』のロゴが入った制服を着用し、顔写真付きの名刺を携行しております。

不審な場合には、必ず制服の

Maruigas

ロゴをご確認頂くと共に、顔写真入りの名刺の提示をお求め下さい。



(2) ガス設備定期保安点検について

- ・お客様にLPガスを安全にお使い頂くため、『液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律』第27条及び同施行規則第36条・37条により、4年以内に1度、ガス配管の漏えい検査、ガス機器の不具合の有無などの点検・調査に伺うことになっています。
- ・弊社では、事前に郵送またはお電話にてお客様のご都合をお伺いし、訪問予定日時を決めさせて頂いております。
- ・点検調査、警報器交換、メーター交換等の作業について、弊社は一部を下記保安機関に委託しております。
株式会社神奈川県エルピーガス保安センター Tel045-201-1341
- ・保安点検費用等を請求することはありません。

(3) 検針について

- ・ガスメーターが屋外に設置されている場合は、屋外にて検針させて頂きます。
- ・ガスメーターが屋内に設置されている場合には、お客様にお立ち頂き検針させて頂きます。
- ・ガスメーターは、計量法に基づき10年(一部7年)以内に交換させて頂きますが、費用は発生致しません。
なお、交換作業は弊社社員及び工事会社にて行っておりますが、必ず資格証を携行させて頂いております。

(4) その他

- ・お客様アンケート実施に当たり、電話やメールで行うことはございません。
- ・お客様宅の安全向上のためガス漏れ警報器設置を推奨しておりますが、事前に料金等はお打ち合わせさせて頂いております。

ご不明な点、ご不審な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

マルキガス東京株式会社 本社 Tel042-622-3772